Algemene voorwaarden app21 B.V.

In deze overeenkomst zijn de rechten en plichten van u en app21 vastgelegd aangaande het gebruik van de software en diensten die worden genoemd in artikel 1.1.

Belangrijk! U dient altijd zelf back ups te maken van informatie die u uploadt naar de diensten van app21

De diensten & back up

1.1. Deze overeenkomst geldt voor het app21 platform en de in samenhang daarmee aangeboden modules & diensten (gezamenlijk de "diensten").

1.2. app21 streeft ernaar de diensten altijd operationeel te laten zijn. Alle online diensten hebben soms last van storingen en onderbrekingen, ook de diensten van app21. U beseft, en gaat er mee akkoord dat de diensten van app21 niet altijd operationeel zijn. U dient altijd zelf back ups te maken van informatie die u uploadt naar de diensten van app21. app21 is onder geen beding aansprakelijk voor het verlies van- en/of het niet toegankelijk zijn van gegevens.

2. app21 account

2.1. De diensten, of bepaalde delen van de diensten, zijn slechts toegankelijk met een app21 account. Voor het aanmaken van een app21 account dient u een gebruikersnaam en wachtwoord, NAW gegevens en een e-mailadres of telefoonnummer, te verstrekken. Het app21 account kan (in de toekomst) gebruikt worden om toegang te krijgen tot andere producten of websites van app21. Het is mogelijk dat de voorwaarden voor die producten of websites of diensten afwijken van deze overeenkomst.

2.2. In voorkomende gevallen is u een app21 account verstrekt door een derde partij (bijvoorbeeld een bedrijf, organisatie, etc.). In zulke gevallen beschikt de betreffende derde partij wellicht over aanvullende rechten met betrekking tot uw app21 account, deze partij kan bijvoorbeeld uw wachtwoord opnieuw instellen, uw accountgebruik monitoren, profielgegevens bekijken, informatie in uw account lezen of opslaan en/of uw app21 account opschonen en/of opzeggen. In zulke gevallen bent u onderworpen aan deze overeenkomst en eventuele aanvullende voorwaarden van de betreffende derde partij. app21 is niet verantwoordelijk ter zake van aanvullende voorwaarden van derde partijen. Indien u de door de derde partij gestelde voorwaarden te verstrekkend acht, dient u geen gebruik te maken van de diensten.

3. Geen inbreuk op rechten van derden, totstandkoming van de overeenkomst en wijzigingen.

3.1. Met het gebruik van de diensten mag u geen inbreuk maken op de rechten van derden, voorts is het u niet toegestaan schade toe te brengen aan personen, bedrijven en/of andere

organisaties.

3.2. Deze overeenkomst komt tot stand door de diensten van app21 te gebruiken. Om de diensten te kunnen gebruiken dient u "*ik heb deze voorwaarden gelezen en ik ben akkoord met deze voorwaarden*" in het scherm dat u te zien krijgt indien u de eerste keer van de diensten gebruik wenst te maken aan te vinken. U kunt deze voorwaarden printen en op uw computer opslaan. Indien u niet met deze overeenkomst akkoord gaat, mag u geen gebruik maken van de diensten.

3.3. app21 mag de bepalingen van deze overeenkomst–zelfs nadat deze door u zijn geaccepteerd- in de volgende gevallen wijzigen:

(a) Vanwege geldende wetgeving en/of een wijziging van geldende wetgeving;

(b) Vanwege een rechterlijk verzoek of bevel;

(c) Vanwege technische redenen; en

(d) Om de werking van de diensten veilig te stellen;

Een voorgenomen wijziging van de voorwaarden wordt - voordat deze van kracht wordt- aan u gemeld via de gebruikersinterface van de diensten en/of door middel van een e-mailbericht. Gedurende ten minste 30 dagen voordat de wijziging van kracht heeft u de gelegenheid de diensten te beeindigen. Indien u de diensten niet binnen de gegeven termijn opzegt, stemt u in met de wijziging van deze overeenkomst.

3.4. app21 kan elk moment de diensten wijzigen of bepaalde functionaliteit verwijderen of toevoegen. Van grote wijzigingen wordt u van te voren op de hoogte gebracht. Het staat u vrij de diensten op elk moment op te zeggen.

4. Informatie

Eigendom informatie

4.1.Informatie is al hetgeen dat wordt geupload naar, verzendt wordt, opgeslagen op, gereproduceerd wordt, door middel van de diensten, zoals, maar niet beperkt tot, gegevens, documenten, beeldmateriaal, video, muziek, bestanden, inhoud ("informatie"). U blijft eigenaar van de informatie die u op de diensten aanbiedt en u bent er verantwoordelijk voor. app21 is slechts een doorgeefluik voor de informatie.

4.2. Indien u informatie deelt stemt u er uitdrukkelijk mee in dat iedereen waarmee u informatie hebt gedeeld en/of gaat delen de informatie mag gebruiken, reproduceren, distribueren, weergeven, verzenden, opslaan en communiceren.

4.3. Indien u beperkingen wenst aan te brengen in (de mate van) het gebruik dat bedrijven,

organisaties en/of personen waarmee u informatie deelt en/of gaat delen, gebruik kunnen maken van de informatie, dient u zelf met die betreffende bedrijven, personen en/of organisaties afspraken te maken. app21 staat buiten deze –eventueel te maken- afspraken. Als u niet wilt dat andere partijen uw informatie gebruiken, moet u de diensten niet gebruiken om informatie te delen.

4.4.In het geval u met de diensten informatie gebruikt of deelt op een wijze die een schending vormt van auteursrechten, merkenrechten, handelsnaamrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten van anderen, schendt u deze overeenkomst. U verklaart geen inbreuk op de privacy (rechten) van anderen te zullen maken. U verklaart voorts en staat ervoor in dat u bevoegd bent de informatie te delen en te gebruiken, en dat het gebruik van de informatie geen rechten van derden schendt.

4.5. Op het moment dat u informatie uploadt naar de diensten, stemt u ermee in dat uw informatie kan worden gebruikt, gewijzigd, aangepast, opgeslagen, gereproduceerd, gedistribueerd en weergegeven voor zover dat nodig is om producten en diensten van app21 aan te bieden, te beveiligen en te verbeteren. app21 heeft het recht om de informatie te bekijken en te onderzoeken voor het opsporen van virussen en spam, de naleving van deze overeenkomst te controleren en om de diensten te verbeteren. Het is app21 bij het niet naleven van deze overeenkomst toegestaand informatie niet af te leveren en/of anderszins niet toegankelijk te maken.

5. Beëindiging van de diensten

5.1. Indien u deze overeenkomst schendt, en na ontvangst van een bericht van app21 blijft schenden, staat het app21 vrij om u de toegang tot de diensten op te schorten, de diensten te beëindigen en/of uw activiteiten bij de autoriteiten te melden. Deze bepaling geldt onverminderd de aanvullende wettelijke rechten van app21 om de overeenkomst om gegronde redenen per direct te beëindigen en onverminderd wettelijke bepalingen op grond waarvan app21 verplicht is bepaald gedrag van u te melden. Beëindiging van de diensten houdt in dat informatie zal worden verwijderd en dat die verwijderde gegevens niet kunnen worden teruggehaald.

5.2. app21 is ten alle tijde gerechtigd om informatie te weigeren of uit de diensten te verwijderen indien app21 van mening is dat de informatie het Nederlands recht of deze overeenkomst schendt, of eventuele beperkingen met betrekking tot de opslagruimte of bestandsgrootte overschrijdt.

5.3.app21 heeft het recht de levering van de diensten te stoppen in het geval het leveren van de diensten niet langer haalbaar is, de vooruitgang van de technologie de diensten irrelevant heeft gemaakt dan wel app21 het onverstandig acht met de diensten door te gaan. In dergelijke gevallen worden uw gegevens permanent verwijderd uit het betreffende gedeelte van de diensten. Bij beeindiging van een dienst zal app21 de door u betaalde bedragen terugbetalen in verhouding tot het resterende deel van de service waarop u nog recht had vóór de beëindiging.

5.4. De diensten zijn op elk moment om wat voor reden dan ook door u op te zeggen. De kosten van een lopende contractsperiode worden, behoudens het bepaalde in punt 8.9, niet gerestitueerd.

5.5. Bij het opzeggen of beeindigen van de diensten door app21 of uzelf, eindigt uw recht tot het gebruik van de diensten en de eventuele bijbehorende software per direct. Bij beeindigen of opzeggen van de diensten verwijderd app21 de informatie permanent van haar servers en heeft app21 op geen enkele wijze de verplichting informatie aan u te retourneren.

6. Privacyverklaring

6.1. U stemt er uitdrukkelijk mee in dat app21 informatie in verband met uw gebruik van de diensten kan raadplegen, bekendmaken of bewaren, met inbegrip van (zonder enige beperking) persoonlijke gegevens en informatie en/of informatie over u die app21 verkrijgt door middel van uw gebruik van de diensten wanneer app21 te goeder trouw gelooft dat dit noodzakelijk is: (a) om te voldoen aan wetgeving of in het kader van een gerechtelijke procedure; (b) om de naleving van deze overeenkomst af te dwingen of de rechten of eigendommen van app21 of de klanten van app21 te beschermen; of (c) persoonlijk letsel en/of levensbedreigende situaties – bij wie dan ook- te voorkomen.

6.2. app21 verzamelt en gebruikt een aantal gegevens om de diensten te kunnen uitvoeren. app21 kan –in het kader van de diensten- automatisch informatie over uw computer, uw gebruik van de dienst en over de kwaliteit van de dienst uploaden.

6.3. app21 maakt gebruik van cookies. Door gebruik te maken van de diensten stemt u ermee in dat app21 cookies op uw apparaat opslaat voor zover dat door uw persoonlijke instellingen wordt toegestaan.

6.4. Het kan voorkomen dat app21 een vordering en/of een verzoek ontvangt van justitie en/of in het kader van een civiele procedure van een private partij aangaande de informatie die bij app21 is opgeslagen en/of uw persoonlijke gegeven. In het geval dat app21 wettelijk verplicht is te voldoen aan verzoeken om uw persoonlijke informatie en/of door u geuploade informatie te verstrekken, zal app21 aan zulke verzoeken voldoen, en u stemt er mee in dat app21 aan zulke verzoeken voldoet.

7. Software

7.1. Het kan voorkomen dat u bepaalde software alleen kunt gebruiken na acceptatie van bepaalde licentie voorwaarden. In het geval u die licentievoorwaarden niet accepteert, mag u de software niet gebruiken. In het geval u geen afzonderlijke licentieovereenkomst te zien krijgt bij uw eerste poging de software te gebruiken, zijn alleen de bepalingen van deze overeenkomst van toepassing. De software wordt in licentie gegeven, niet in eigendom overgedragen, en app21 behoudt zich alle rechten met betrekking tot de software voor die niet uitdrukkelijk door middel van deze overeenkomst en de licentievoorwaarden door app21 worden verleend.

7.2. Het is niet toegestaan om technologische beveiligingsmaatregelen in of aangaande de software en/of diensten te omzeilen. Het is voorts niet toegestaan software en de diensten of gedeelten daarvan, te disassembleren, decompileren of te onderwerpen aan reverse-engineering, uitgezonderd wanneer dit op grond van het auteursrecht is toegestaan. Het is niet toegestaan de software of de diensten openbaar te maken en te verveelvoudigen anders dan op de wijze en in de vorm als door app21 aangeboden. Het is niet toegestaan rechten met betrekking tot de diensten en de software over te dragen, behalve waar dit uitdrukkelijk wordt toegestaan door deze overeenkomst. De diensten mogen niet gebruikt worden op een wijze die het gebruik van de diensten door anderen zou kunnen belemmeren. Het is niet toegestaan toegang tot de diensten te verkrijgen door middel van toepassingen van derden waarvoor app21 geen toestemming heeft gegeven.

7.3 app21 kan automatisch updates van de software naar uw computer versturen om de diensten bij te werken en verder te ontwikkelen. U stemt ermee in de hiervoor bedoelde updates te accepteren onder de bepalingen van deze overeenkomst, tenzij anders door app21 is aangegeven. app21 is niet verplicht updates beschikbaar te stellen.

8. FACTURERING

8.1. Op het moment dat u zich aanmeldt voor een dienst wordt u gevraagd een manier van betalen aan te geven voor het betalen van de kosten voor de dienst. U kunt de gegevens van uw factureringsaccount en manier van betalen raadplegen en wijzigen op de website www.app21.nl. U stemt ermee in de gegevens van uw factureringsaccount up to date te houden.

8.2. Door een manier van betalen aan app21 op te geven verklaart u dat u bevoegd bent tot het gebruiken van de opgegeven manier van betalen en dat u alle betaalgegevens naar waarheid en nauwkeurig hebt verstrekt. Door het opgeven van een manier van betalen machtigt u app21 de kosten voor de diensten aan u in rekening te brengen via de door u verstrekte manier van betalen en machtigt u app21 u kosten in rekening te brengen voor de diensten waarvoor u zich in de toekomt eventueel gaat aanmelden. Indien u –om wat voor reden dan ook- app21 geen machtiging heeft gegeven om de aan app21 verschuldigde bedragen automatisch van uw rekening af te schrijven, geldt een betalingstermijn van 30 dagen.

8.3. app21 is gerechtigd een dienst automatisch te verlengen, app21 brengt u vooraf van de verlenging op de hoogte. app21 zal u erop attenderen dat u de diensten ook kunt op zeggen, in plaats van dat de diensten automatisch worden verlengd. U heeft in voornoemd geval een opzegtermijn van drie maanden. Hetgeen betekent dat u de diensten tenminste drie maanden voor het verlopen van de overeenkomst dient op te zeggen. Bij het verlengen van de diensten zal app21 u de dan van toepassing zijnde kosten voor verlenging in rekening brengen.

8.4. app21 verstuurt haar facturen per post en/of verstrekt een online factuuroverzicht op de website www.app21.nl waar u het overzicht kunt bekijken en afdrukken. U bent gehouden het online factuuroverzicht eenmaal per maand te controleren. Het is uw eigen verantwoordelijkheid een exemplaar van het online overzicht af te drukken of op te slaan en dit

te bewaren voor uw administratie. Indien er onverhoopt een fout staat in de factuur, dient u app21 daar binnen 180 dagen na het online staan van de betreffende factuur van op de hoogte te stellen. app21 zal de factuur dan controleren en zo nodig de fout herstellen. In het geval u app21 niet binnen 180 dagen op de hoogte brengt, ontslaat u app21 van alle aansprakelijkheid en vorderingen die voortkomen uit fouten veroorzaakt door enige mate van nalatigheid; bovendien is app21 in dat geval niet verplicht de fout te herstellen en/of geld terug te geven.

8.5. Wanneer u diensten bij app21 aanvraagt, hebt u recht op een annuleringsperiode of "afkoelingsperiode" van veertien dagen, tenzij app21 meteen na uw bestelling op uw verzoek is begonnen met de verlening van de diensten. In dat geval hebt u geen recht op een annuleringsof afkoelingsperiode.

8.6. Als u gebruikmaakt van een proefaanbieding, moet u de diensten voor het einde van de proefperiode opzeggen om te voorkomen dat nieuwe kosten in rekening worden gebracht, tenzij app21 u anders heeft laten weten. Als u de diensten niet opzegt en app21 heeft u laten weten dat de diensten aan het einde van de proefperiode worden omgezet in een betaald abonnement, machtigt u app21 om de prijs voor de diensten aan u in rekening te brengen.

8.7. In het geval de diensten periodiek (bijvoorbeeld maandelijks) worden aangeboden, zonder specifieke looptijd, kan app21 de prijs van de diensten verhogen, mits app21 u ten minste 30 dagen voordat de wijziging van kracht wordt op de hoogte heeft gesteld van de verhoging. U hebt de mogelijkheid de diensten op te zeggen voordat de prijs wordt gewijzigd.

8.8. U kunt de diensten op elk moment opzeggen, met of zonder opgaaf van reden. Ga naar de website www.app21.nl voor meer informatie voor het opzeggen van uw diensten.

8.9 De kosten van een lopende contractsperiode worden niet gerestitueerd, tenzij er sprake is vanwege een opzegging gebaseerd op gegronde redenen en/of laakbaar gedrag en/of verzuim van app21. Als u op grond van artikel 8.5 recht hebt op een afkoelingsperiode, ontvangt u restitutie van de betaalde bedragen binnen een redelijke termijn.

8.10. app21 kan –in het geval u verzuimt volledig en/of tijdig te betalen- uw diensten opschorten of beëindigen. app21 zal –alvorens de diensten te beeindigen of op te schorten- u een aanmaning sturen om alsnog te betalen. U kunt opschorting of beëindiging vermijden door de vereiste betaling te verrichten binnen de periode die in de aanmaning wordt vermeld.

9. APP21 GEEFT GEEN AANVULLENDE GARANTIES, DIENSTEN WORDEN “AS IS” GELEVERD

APP21 LEVERT DE DIENSTEN IN DE HUIDIGE STAAT, MET ALLE AANWEZIGE FOUTEN, ZOALS DEZE BESCHIKBAAR IS (“AS IS”). U ERKENT DAT COMPUTER- EN TELECOMMUNICATIESYSTEMEN NIET VRIJ VAN FOUTEN ZIJN EN ER ZICH ZO NU EN DAN PERIODEN VAN DOWNTIME KUNNEN VOORDOEN. APP21 KAN EN WIL NIET GARANDEREN DAT DE DIENSTEN ONONDERBROKEN, ACTUEEL OF VRIJ VAN FOUTEN ZIJN. APP21 EN HAAR GELIEERDE ONDERNEMINGEN, RESELLERS, DISTRIBUTEURS EN LEVERANCIERS

GEVEN GEEN EXPLICIETE GARANTIES. U HEBT RECHT OP ALLE GARANTIES WAARIN DOOR HET RECHT WORDT VOORZIEN, MAAR APP21 GEEFT GEEN ANDERE GARANTIES. APP21 SLUIT IMPLICIETE GARANTIES UIT, WAARONDER GARANTIES MET BETREKKING TOT VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, VAKMANSCHAP EN NIET-INBREUKMAKEND KARAKTER.

10. Beperking van aansprakelijkheid en overmacht

10.1. app21 is niet aansprakelijk voor informatie, met inbegrip van koppelingen naar websites van derden en eventuele activiteiten die door gebruikers van de diensten worden aangeboden. Dergelijke informatie en activiteiten kunnen niet worden toegeschreven aan app21 en vertegenwoordigen niet de standpunten van app21.

10.2. app21 is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst en de diensten enkel aansprakelijk op basis van het hierna bepaalde. Deze beperking geldt niet bij opzet of grove schuld van app21.

10.3 Bij een tekortkoming die u app21 kunt toerekenen, kan app21 alleen voor de volgende gevallen van schade aansprakelijk worden gesteld: zaakschade, lichamelijk letsel of dood. De volgende maximale vergoedingen gelden:

- bij zaakschade vergoed app21 herstel- en vervangingskosten van het beschadigde object tot een maximum van € 250,- per gebeurtenis. Bij een samenhangende reeks van gebeurtenissen vergoed app21 maximaal € 1000,= per jaar;
- bij dood of lichamelijk letsel vergoed app21 schade tot een maximum van € 25.000,=.

10.4. Zaakschade dient, wil het uberhaupt voor vergoeding in aanmerking komen, binnen 12 weken nadat de schade zich heeft voorgedaan aan app21 te worden gemeld;

10.5. U dient op zo'n manier gebruik van de diensten en sofware te maken dat derden daarvoor app21 niet aansprakelijk kunnen stellen. Hetzelfde geldt voor gedragingen van derden die aan u kunnen worden toegerekend. U bent aansprakelijk voor schade die door een aan u toerekenbare tekortkoming is ontstaan. U vrijwaart app21 tegen aanspraken van derden met betrekking tot schade als gevolg van het gebruik van de diensten en software.

10.6. In het geval app21 de overeenkomst niet of niet geheel kan nakomen is dat niet toerekenbaar aan app21 wanneer er sprake is van overmacht aan de kant van app21. Er is sprake van overmacht in het geval een tekortkoming niet is te wijten aan de schuld van app21 en ook niet volgens de wet, rechtshandeling (zoals deze overeenkomst) of algemeen geldende opvattingen voor rekening van app21 komt. Onder overmacht wordt bijvoorbeeld verstaan: stroomstoringen, uitval van het telecommunicatienetwerk en uitval van internet. In het geval er sprake is van overmacht, kunt u geen nakoming van de overeenkomst van app21 vorderen. Voorts is app21 in zo'n geval geen schadevergoeding verschuldigd.

11. Bevoegde rechter

11.1. Alle geschillen die voortkomen uit of in verband staan met deze overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12. Websites van derden

U hebt mogelijk via de diensten toegang tot websites of diensten van derden die niet worden beheerd of gepubliceerd door app21. app21 is niet verantwoordelijk voor websites, diensten of informatie van derden die beschikbaar zijn/is via de diensten. U bent zelf aansprakelijk voor al uw interacties met derden.

13. Toewijzing en overdracht

Het is app21 toegestaan om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen.

14. Kennisgevingen

app21 heeft het recht om informatie aangaande de diensten via e-mail aan u te verstrekken. app21 gebruikt daarvoor het adres dat u hebt opgegeven bij aanmelding voor de diensten.

15. Interpretatie van de overeenkomst

Dit is in beginsel de volledige overeenkomst tussen u en app21 voor het gebruik van de diensten. Deze overeenkomst vervangt alle eerdere overeenkomsten tussen u en app21 met betrekking tot het gebruik van de diensten. Het is mogelijk dat –in aanvulling en eventueel afwijking op deze overeenkomst-aanvullende bepalingen van toepassing zijn op de diensten. In de hiervoor bedoelde gevallen zijn de aanvullende bepalingen voor akkoord aan u voorgelegd of zullen bedoelde voorwaarden aan u worden voorgelegd wanneer u een bepaalde dienst wenst te gebruiken. In het geval een bepaling van deze overeenkomst ingevolge een wettelijk vonnis komt te vervallen en derhalve niet afdwingbaar is, mag app21 bedoelde bepaling vervangen door een soortgelijke bepaling voor zover deze bepaling wel afdwingbaar is. Het resterende gedeelte van deze overeenkomst blijft –voor als dan- ongewijzigd.

Kennisgevingen inzake het auteurs- en merkrecht. De inhoud van de diensten is volledig auteursrechtelijk beschermd door © 2012 app21 B.V. en/of de leveranciers van app21. Alle rechten voorbehouden. Het eigendom, auteursrecht en overige intellectuele eigendomsrechten van de diensten behoren toe aan app21 of haar leveranciers.